

10 COSES QUE HA GUANYAT LA SERRA D'EN MENA EN 4 ANYS DE PROCÉS COMUNITARI**METODOLOGIA COMUNITÀRIA**

- ▶ Capaç d'aglutinar ciutadania, institucions i professionals
- ▶ Estratègia conjunta
- ▶ Superem els reptes dels barris
- ▶ Suma les veus plurals de la comunitat

EQUIP COMUNITARI:

- ▶ Professionals de diversos àmbits. Coordinació d'un tècnic municipal.
- ▶ Coordina i impulsa el procés comunitari
- ▶ El treball col·laboratiu suma i fa més fàcil la feina

MONOGRAFIA COMUNITÀRIA

- ▶ Coneixement viu dels barris de la Serra d'en Mena
- ▶ Diagnòstic compartit del territori
- ▶ Consensem els principals reptes i eixos del treball en comú

ESPAI DE RELACIÓ ENTRE PROFESSIONALS DE LA SALUT, L'EDUCACIÓ I LA CONVIVÈNCIA

- ▶ 4 sessions
- ▶ 96 professionals
- ▶ Implementen als seus àmbits accions de la Programació Comunitària

PROGRAMACIÓ COMUNITÀRIA

- ▶ 29 propostes
- ▶ Àmbits: salut comunitària, comunitat educadora, convivència
- ▶ 19 projectes en marxa (65%)

DIADA DE LA PRIMAVERA

- ▶ Treball conjunt
- ▶ Energia i potencial dels barris
- ▶ 4 edicions, en marxa la 5a
- ▶ 97 activitats al Motocròs. +7.000 participacions
- ▶ 67 agents comunitaris en col·laboració
- ▶ Més de 300 voluntaris i voluntàries

TROCA DEL TRIQUINYAKI

- ▶ Trobada de Casals d'Estiu de la Serra d'en Mena
- ▶ Activitat adreçada als més petits
- ▶ Aplega diversos recursos

GRUP CIUTADÀ COMUNITARI

- ▶ Valida el procés

Aportacions operatives des del punt de vista de la ciutadania

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ D'ESPAI PÚBLIC

- ▶ 15 activitats. **700 participants**

PROGRAMA DE SUPORT SOCIAL PER A L'ACOMPANYAMENT FAMILIAR A L'ÈXIT EDUCATIU

- ▶ Implicació de recursos tècnics i famílies
- ▶ Dos anys de funcionament

EVOLUCIÓ, TRANSFORMACIÓ I CONSCIÈNCIA

►► Després de 4 anys d'intervenció toca aturar-se per analitzar conjuntament aquelles fites que han funcionat i aquells aspectes que tenen un marge de millora, per tal de generar estratègies que donin una resposta més actualitzada als reptes marcats. I així seguir contribuint a la millora de la convivència i la cohesió social als barris de la Serra d'en Mena.

L'ESTABLIMENT DE RELACIONS, LA GENERACIÓ DEL CONEIXEMENT COMPARTIT, EL PAS DEL PENSAMENT A L'ACCIÓ I LA MADURESA DEL PROCÉS MARQUEN AQUEST PERÍODE.

EL PROCÉS METODOLÒGIC

2014: • Estudi inicial de la comunitat i la convivència

2015: • Enquesta estatal sobre la Convivència Social i Intercultural

2016: • Monografia Comunitària

2017: • Diagnòstic Comunitari

2018: • Programació Comunitària

2019: • Avaluació del procés comunitari

DEL PENSAMENT A L'ACCIÓ

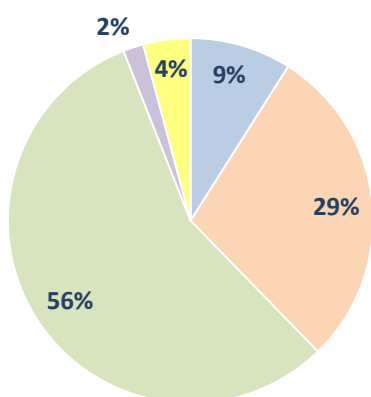
►► La **Programació Comunitària** va ser l'esforç per generar una **estratègia conjunta** amb diferents propostes, programes i actuacions que donen resposta als reptes consensuats al diagnòstic.

- ▶ Participació de grups socioculturalment diversos,
- ▶ Coherència de la Programació amb el Diagnòstic,
- ▶ Integració dels esdeveniments culturals i socials propis de la comunitat,
- ▶ Introducció de mecanismes per afavorir la participació de la ciutadania

EL DIAGNÒSTIC COMUNITARI VA CONSENSUAR UN NUS CRÍTIC QUE HAVIA D'ESDEVENIR L'EIX CENTRAL DE LA PROGRAMACIÓ COMUNITÀRIA: LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA JOVENTUT

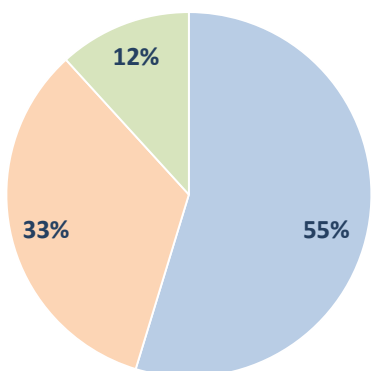
Grau d'implicació d'agents en el procés

- Implicats
- Col·laboren habitualment
- Es mantenen informats i col·laboren puntualment
- Només identificats
- Han causat baixa

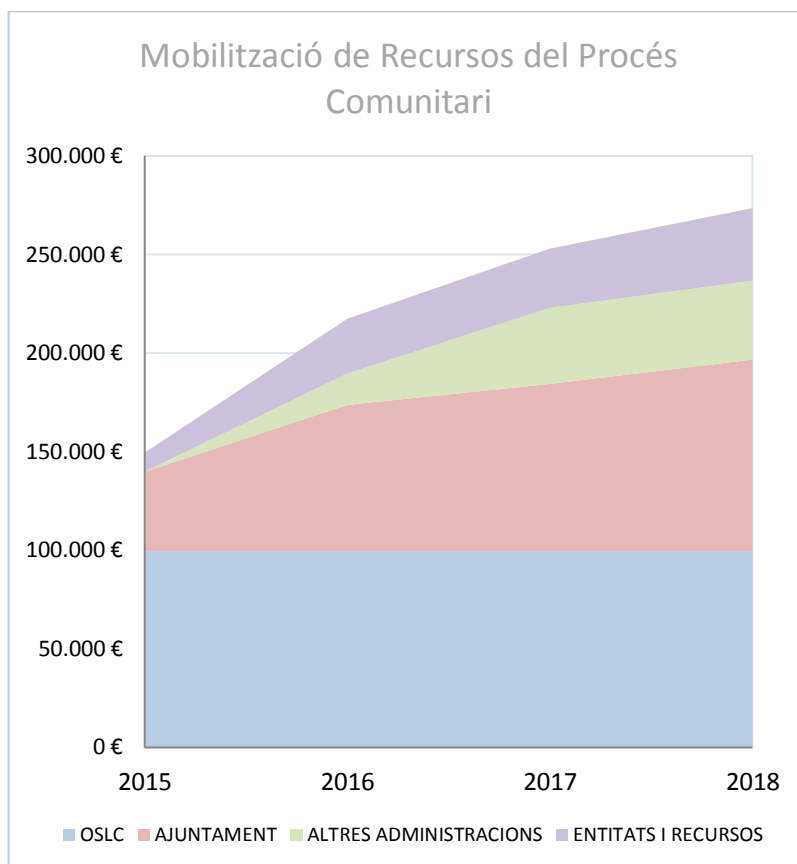


Els tres protagonistes al procés comunitari

- Recursos tècnics
- Ciutadania
- Institucional/polític



MÉS RECURSOS COMPARTITS PER ALS NOSTRES BARRIS



►► **El procés comunitari ha mobilitzat prop de 900.000 € per als barris de la Serra d'en Mena** entre la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa" (44%), i les aportacions de l'Ajuntament de la ciutat (33%), altres administracions (10%) i altres recursos i entitats (12%). La xifra quantifica les aportacions en personal, formació i en el desenvolupament dels projectes en marxa de la programació comunitària a partir de les estimacions de costos de les aportacions en recursos humans i materials que fan possible les activitats i el manteniment de l'equip comunitari.

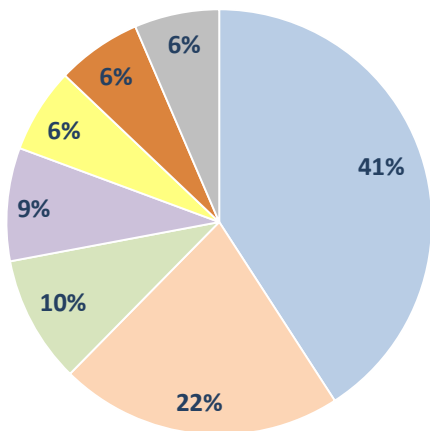
LA POSADA EN FUNCIONAMENT DE LA PROGRAMACIÓ COMUNITÀRIA HA SIGNIFICAT LA CONCRECIÓ DELS ESFORÇOS COMPARTITS. ARA EL PROCÉS AFRONTA EL REPTA DE LA SOSTENIBILITAT.

►► L'AVALUACIÓ AVALA LA NECESSITAT DE MANTENIR UN EQUIP COMUNITARI EN EL FUTUR A PARTIR DE L'EXPLICITACIÓ D'UN COMPROMÍS INSTITUCIONAL A MIG TERMINI

UNA COMUNITAT MÉS FORTA, ORGANITZADA, COHESIONADA I CONSCIENT

Recursos participants a l'espai tècnic per àmbits

- Socioeducatiu
- Convivència i cohesió
- Joventut i infància
- Salut
- Biblioteques
- Equip comunitari
- Altres



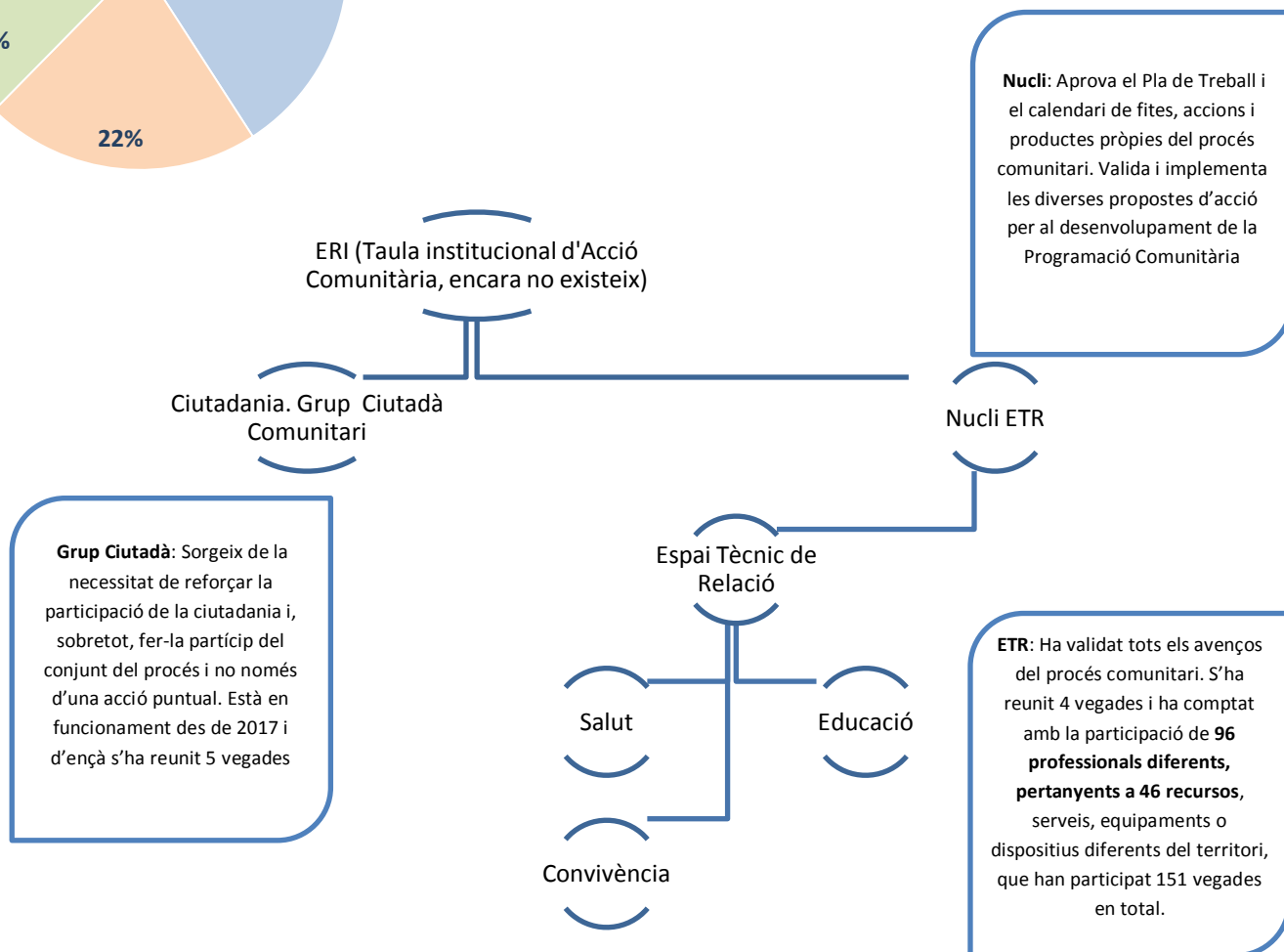
►► **Més espais de relació** A l'actualitat comptem amb 168 agents col·lectius identificats. El 37,5% d'ells estan actius, bé sigui com a implicats, bé com a col·laboradors

► **L'espai tècnic de relació de la serra d'en mena (ETR) i el Nucli.** Ha comptat amb la participació de fins a **96** professionals diferents de diversos àmbits i institucions.

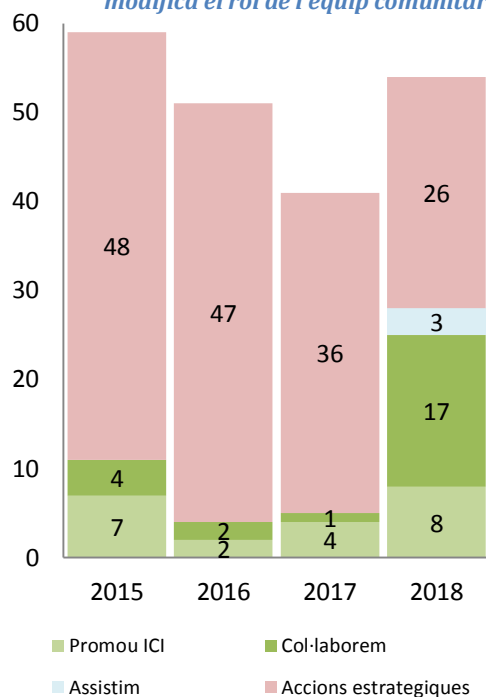
► **El grup ciutadà comunitari.**

NO HI HA PROCÉS COMUNITARI SENSE ESPAIS DE RELACIÓ.

►► EL PROCÉS COMUNITARI IMPLEMENTA UNA NOVA MANERA DE FER, MÉS COL·LABORATIVA, EN LA QUAL ELS INTERESSOS PARTICULARS S'HARMONITZEN AMB OBJECTIUS COMUNS.



El grau d'autonomia assolit per la comunitat modifica el rol de l'equip comunitari.



200 ACTIVITATS ACCELERADORES DEL PROCÉS

►► Les activitats apleguen els esforços de moltes iniciatives que es feien de manera atomitzada, per mirar d'aconseguir optimitzar els recursos i fer programacions diverses i coherents.

►► CULTURA DE TREBALL COMUNITARI

- GENERACIÓ D'ESPAIS COMPARTITS DE PARTICIPACIÓ
- POSSIBILITAT DE DUR A TERME ACTIVITATS MÉS COMPLEXES, AMB CÀRREGUES DE TREBALL COMPARTIDES
- VISIBILITZACIÓ DE LES POTENCIALITATS DEL TERRITORI
- CREACIÓ D'UN DISCURS EN POSITIU D'AQUESTS BARRIS I DE SENTIMENT DE PERTINÈNCIA

Destaca l'aportació de les accions estratègiques:

- Diada de la Primavera
- Programa de Dinamització d'espais públics
- Escola oberta d'estiu: Troca del Trikinyaqui i accions formatives

GENEREM UN RELAT EN POSITIU DE LA SERRA D'EN MENA

►► El procés comunitari compta amb diversos mecanismes d'informació comunitària (fulls informatius, social media...) que permeten adaptar la informació als tres protagonistes.

►► LA COMUNICACIÓ ÉS FONAMENTAL COM A EINA PER REFORÇAR EL PROCÉS I PERCEBRE ELS AVENÇOS. ÉS IMPORTANT CREAR UN CAMÍ I UN RELAT CONJUNT.

LES DONES LIDEREN EL PROCÉS COMUNITARI

►► L'espai tècnic i les trobades comunitàries són espais majoritàriament protagonitzats per dones, mentre que amb el grup ciutadà succeeix a la inversa:

- Del total de 151 participacions amb que ha comptat l'Espai Tècnic de la Serra d'en Mena, 36 corresponien a homes (23,8%) i 115 a dones (76,1%).
- Un 64,6% de les participacions en les Trobades Comunitàries pertanyien a dones.
- La participació del grup ciutadà correspon el 67% als homes i el 33% a les dones.
- Espais que han incorporat la perspectiva de gènere: Espai Tècnic, Línies d'Educació i Salut Comunitàries i Trobades Comunitàries.
- Espais on treballar la seva incorporació: Grup ciutadà i Accions Formatives

- Blog serramena.com

- 152 entrades

- 24.500 visites

- Full informatiu "Compartir"

- Guia de Recursos

- Calendari Comunitari

+60 impactes en premsa local



+300



+350 seguidors

EL PROCÉS AFAVOREIX LA PARTICIPACIÓ DE COL·LECTIUS DIVERSOS

- ▶ A les reunions comunitàries, el 15,9% dels participants pertanyien a grups minoritaris, no arribant encara a representar el % existent als barris de la Serra d'en Mena. En canvi **la seva participació a les activitats és del 66%**.
- ▶ Espais que han incorporat la perspectiva intercultural i la diversitat del territori: Grup ciutadà Comunitari, Diada de la Primavera i Trobades Comunitàries.
- ▶ Espais on treballar la seva incorporació: Espai Tècnic, Escola Oberta d'Estiu i Accions Formatives

►► EL TERRITORI HA FET UN PAS: EL RECONeixEMENT DE LA NECESSITAT DE COMPENDRE, INCORPORAR I VALORITZAR LA DIFERÈNCIA.

A les trobades comunitàries i al grup ciutadà hi ha representació de la diversitat del territori, mentre que l'espai tècnic encara no:

- ▶ De les 151 participacions que ha generat l'Espai Tècnic de la Serra d'en Mena, només una corresponia a una persona d'origen etnocultural divers
- ▶ El 20,5% de les participacions en les Trobades Comunitàries pertanyen a persones etnoculturalment diverses
- ▶ Un 36% de les participacions en el Grup Ciutadà corresponien a persones d'origen divers

LA COMUNITAT OPINA: PRINCIPALS CONCLUSIONS DE L' AVALUACIÓ DEL PROCÉS COMUNITARI

El més positiu

- Contribucions metodològiques: coherència i evolució de procés
- Generació de relacions positives, climes de treball, confiança i xarxa
- Unitat en la diferència. Construcció de narratives positives al voltant de la diversitat.
- Consciència de procés i de formar part d'un tot
- Una comunitat més forta, més cohesionada i més conscient
- Generació d'espais de treball: grup ciutadà comunitari i espai tècnic de relació
- Tres àmbits de treball: salut, educació i convivència
- Àmbit d'educació comunitària: programa d'Èxit Educatiu: impactes positius en el treball amb famílies
- Àmbit de convivència i cohesió social: programa de Dinamització de l'espai públic al parc del Motocròs
- Àmbit de salut comunitària: implementació de la prescripció social i del projecte d'alimentació saludable
- Aportacions en comunicació i xarxes socials
- Moments aglutinadors, participatius i cohesionadors (Diada de la Primavera, Troca del Trikinyaki i Trobades Comunitàries)
- Oportunitats de formacions a professionals en diversos àmbits
- Gran implicació de tècnics i professionals
- Generació d'oportunitats per a tothom: infància, famílies, professionals i associacions
- Gran implicació del barri del Raval
- Aportació de recursos

Les opcions de millora

- Incrementar el pes i la implicació de la ciutadania
- Generar espais mixtes entre professionals i ciutadans
- Zona d'intervenció molt àmplia, que provoca desequilibris en la participació
- Millorar el paper i la implicació de l'educació formal
- Desigualtat en la participació dels CAPS
- Reconfiguració del nucli de l'espai tècnic i generació de l'espai institucional
- Explicar millor la utilitat del procés
- Assegurar la sostenibilitat a través del manteniment d'un equip comunitari i l'apropiació del procés comunitari
- Explicitació d'un compromís institucional a mig termini

El procés comunitari, avui

